



## **CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y ENVÍO**

### **Preámbulo**

Estas condiciones generales de compra se aplican a todos los pedidos realizados por residentes españoles. Nuestra página web y todos nuestros productos están protegidos por derechos de autor. Cualquier reproducción total o parcial del contenido o de nuestros productos queda estrictamente prohibida.

### **Aplicación de las condiciones generales de compra**

Las presentes condiciones generales de contratación y utilización tienen como objeto regular la puesta a disposición de la información suministrada en la tienda online [dnadidactic.com](http://dnadidactic.com). Tanto la navegación por la tienda online como la adquisición de cualquiera de los productos ofertados en ella suponen la aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes condiciones generales de contratación y utilización. DNA DIDACTIC S.L. podrá en todo momento, y sin previo aviso, modificar las presentes condiciones generales de contratación y uso.

### **Pedido**

Su pedido será validado y enviado solamente cuando hayamos recibido la totalidad de su pago, ya sea mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito.

Cuando el cliente hace un pedido, esto significa que acepta los precios, la descripción de los productos a la venta y las condiciones generales de venta, que serán las únicas aplicables al contrato así concluido.

### **Precios**

Todos los precios de nuestros productos vienen indicados en euros y ya incluyen IVA. Cualquier modificación en el tipo de IVA aplicable se reflejará en los precios de los productos. Los precios que se aplicarán son los vigentes en el momento de validar la compra.

### **Plazos de entrega y precios de envío**

Los gastos de envío no están comprendidos en el precio de los productos inicialmente, aunque le serán mostrados automáticamente antes de finalizar su compra. También puede consultarlos en la sección "[Gastos de envío](#)" de la web. La entrega de los pedidos se efectuará en la dirección indicada por el usuario al hacer el pedido.

Los plazos medios para la entrega de los artículos son de 24 a 72 horas (lunes –

viernes) en función de el método de envío seleccionado por el usuario, la hora a la que se ha realizado el pedido y desde el momento en que el pago se ha hecho efectivo.

Tramitamos los pedidos en el mismo momento en el que se realizan a través de la web, pero si los pedidos se realizan más tarde de las 13:00 horas, por causas ajenas a DNA Didactic, no podemos asegurar el cumplimiento de los plazos de entrega seleccionados por el usuario.

Para el seguimiento de un pedido en curso, el usuario puede llamar a nuestro servicio de atención telefónica o acceder al enlace enviado por correo para acceder al área personal de cliente.

Dnadidactic.com no se hace responsable, en el caso de que no reciba su pedido, si la dirección indicada no fuese correcta. Pedidos con dirección falsa o incorrecta no son reenviados y nos reservamos el derecho de exigir un pago adicional por gastos de envío si desea que le reenviemos los productos.

### **Lugares de envío**

Enviamos nuestros productos a toda España, exceptuando Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla. Puede consultar el coste de los envíos en la sección "[Gastos de envío](#)"

Para envíos a Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla, puede consultarnos por correo electrónico a [info@dnadidactic.com](mailto:info@dnadidactic.com)

Próximamente abriremos envíos a los siguientes países: Alemania, Francia, Italia, Austria, Bélgica, Luxemburgo, Reino Unido y Holanda.

### **Pago**

Dnadidactic.com propone dos modalidades de pago:

- Con tarjeta bancaria (Maestro, Visa, MasterCard) a través de una pasarela de pago del banco ING Direct.
- Por transferencia bancaria.

Su pedido no será expedido hasta que dnadidactic haya recibido la totalidad de su pago.

Si el usuario escoge la opción de transferencia bancaria/ingreso en cuenta, deberá realizar el pago por el importe total que le figura en el email de confirmación a el siguiente numero de cuenta: ES54 1465 0100 9119 0034 0608 Banco ING Direct. Titular: DNA Didactic S.L. En cuanto la transferencia se haga efectiva en nuestra cuenta (se calcula entre 2-3 días laborables), se comenzará a tramitar el pedido y se enviará a la dirección indicada por el cliente.

### **Garantías y devoluciones**

Si usted tiene cualquier queja relacionada con su pedido cuando reciba los productos, no dude en contactar con nuestro servicio de atención al cliente.

Cualquier artículo puede ser intercambiado o reembolsado.

Los gastos de transporte originados por el intercambio o por la devolución por insatisfacción por parte del cliente correrán a cargo del mismo.

El comprador dispondrá de 7 días hábiles desde el día de la entrega del paquete para desistir del contrato sin penalización alguna y sin indicación de los motivos. Para ejercer el derecho de desistimiento basta con que nos mande los productos a devolver a la dirección siguiente:

*Dna Didactic S.L – Avenida da Concordia 66, Bajo. CP: 15009 – A Coruña.*

El reembolso será efectivo durante un plazo medio de cuatro semanas después de haber recibido los productos.

Validando su pedido el comprador acepta el mismo.

### **Extra: 100% Garantía de satisfacción**

En dnadidactic – tanto el servicio de atención al cliente como el equipo de IT – queremos que quede satisfecho/-a con su compra. Por eso le ofrecemos una garantía de satisfacción que va más allá del derecho legal de desistimiento.

Para la garantía de satisfacción se tienen que cumplir las siguientes condiciones:

Si no queda satisfecho con los productos recibidos tiene un plazo de 4 semanas para devolver los productos y le reembolsaremos el importe total de su pedido. El paquete ha de devolverse en las mismas condiciones en que fue entregado. Con todo el contenido y en el mismo estado. No será de aplicación la garantía de satisfacción cuando la mercancía haya sido dañada después de la recepción de la misma por parte del cliente.

### **Calidad**

Los productos que aparecen en nuestra página son producidos por profesionales y están sometidos a altos controles de calidad durante todo el proceso de producción.

### **Propiedad intelectual**

Todos los elementos de la página web [www.dnadidactic.com](http://www.dnadidactic.com), incluida la tecnología subyacente, están protegidos por derechos de autor, de marcas y de patentes. Todos estos elementos son de propiedad exclusiva de DNA DIDACTIC S.L.

Cualquier uso de reproducción, marketing o distribución queda estrictamente prohibido y constituye un abuso de nuestros derechos que puede conllevar indemnizaciones y demandas judiciales.

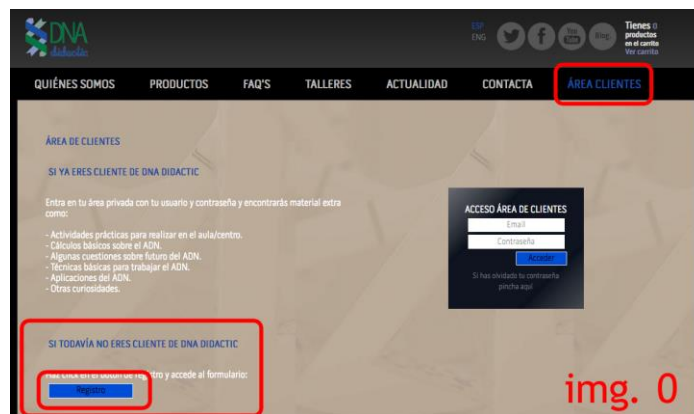
### **Legislación aplicable y jurisdicción**

Los presentes términos y condiciones se regirán e interpretarán según las leyes españolas. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

## CÓMO COMPRAR EN [www.dnadidactic.com](http://www.dnadidactic.com)

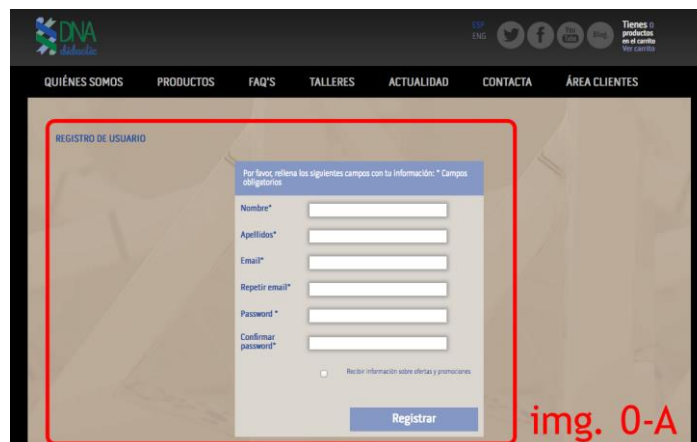
### ➤ PASOS PREVIOS AL PROCESO DE COMPRA:

Antes de iniciar una compra, y para facilitar el proceso y tramitación del pedido, le recomendamos **realizar su registro como cliente** desde la sección “ÁREA CLIENTES” [img.0] Para registrarse debe hacer clic sobre el botón “Registro” que verá en el subapartado: “Si todavía no eres cliente de DNA didactic” [img.0]



A continuación se mostrará un formulario que deberá rellenar con sus datos [img. 0-A]. Una vez completados los campos, haga clic sobre el botón “Registrar”.

Automáticamente le llegará un correo electrónico a la dirección indicada solicitando que confirme su registro como cliente de DNA didactic. Dentro del correo electrónico, haga clic en el enlace facilitado para confirmar el alta. Una vez confirmada el alta como cliente, ya podrá acceder con su email y su Password (contraseña) a su área privada de cliente, accediendo desde el apartado de la web: “ÁREA CLIENTES” [img. 0-B]



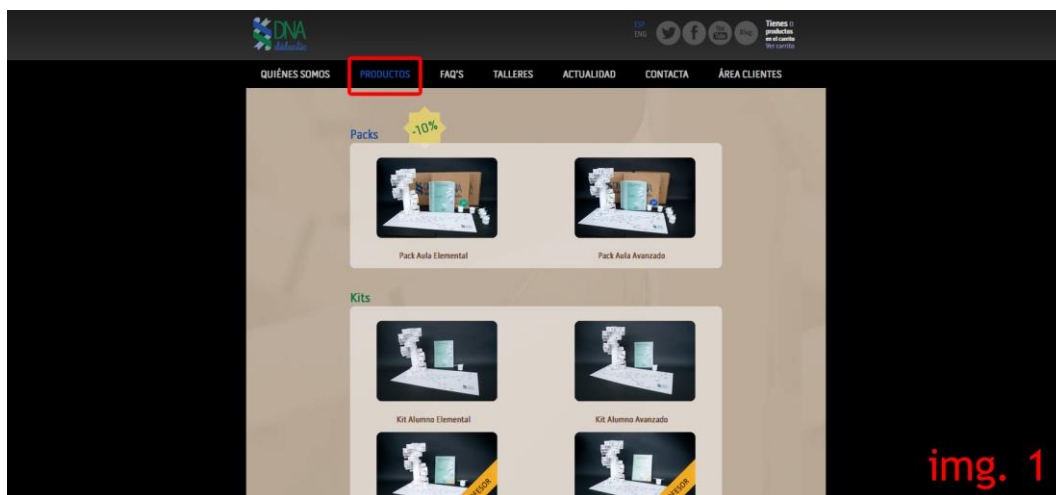


## ➤ PASOS A SEGUIR EN EL PROCESO DE COMPRA:

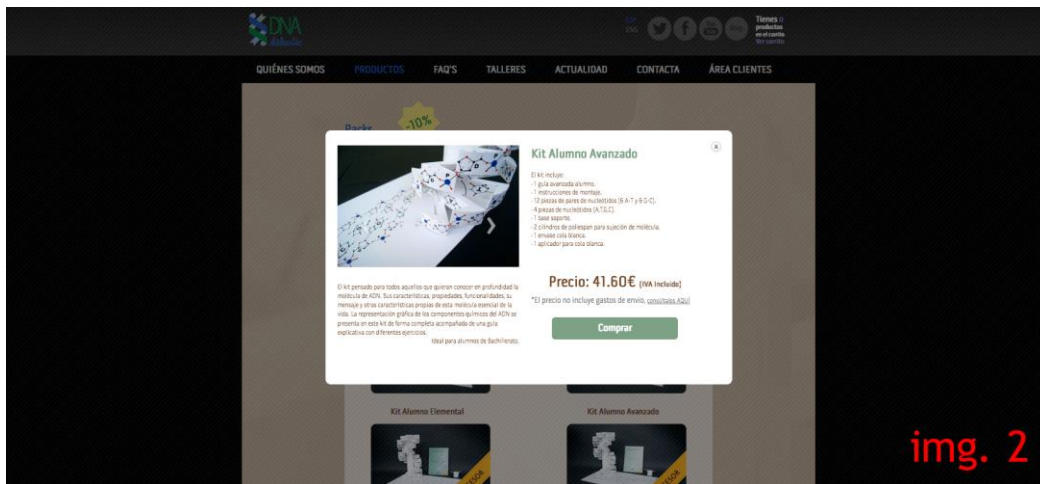
\*Si ha realizado su registro como cliente, no cierre sesión y proceda con el **Paso 1)**.

\*Si ha cerrado sesión, o no ha efectuado su registro como cliente, le recomendamos proceder con los pasos detallados en el apartado anterior (**PASOS PREVIOS AL PROCESO DE COMPRA**)

**PASO 1)** En la sección “PRODUCTOS” de nuestra web [img.1], podrá ver el catálogo de productos, diferenciados por categorías: Packs, Kits y Otros productos:



**PASO 2)** Al hacer clic sobre cualquiera de ellos, se desplegará la ficha descriptiva del producto correspondiente [img.2]. La ficha de producto contiene toda la información relativa al mismo: breve descripción y recomendaciones para sus posibles aplicaciones, el contenido de cada pack/kit, el precio con IVA y un anexo con los precios de envío. Para adquirir el producto, haga clic sobre el botón “**Comprar**” y automáticamente se añadirá al carrito de compra (podrá verlo indicado en la esquina superior derecha en “**ver carrito**” [img. 3]).



img. 2



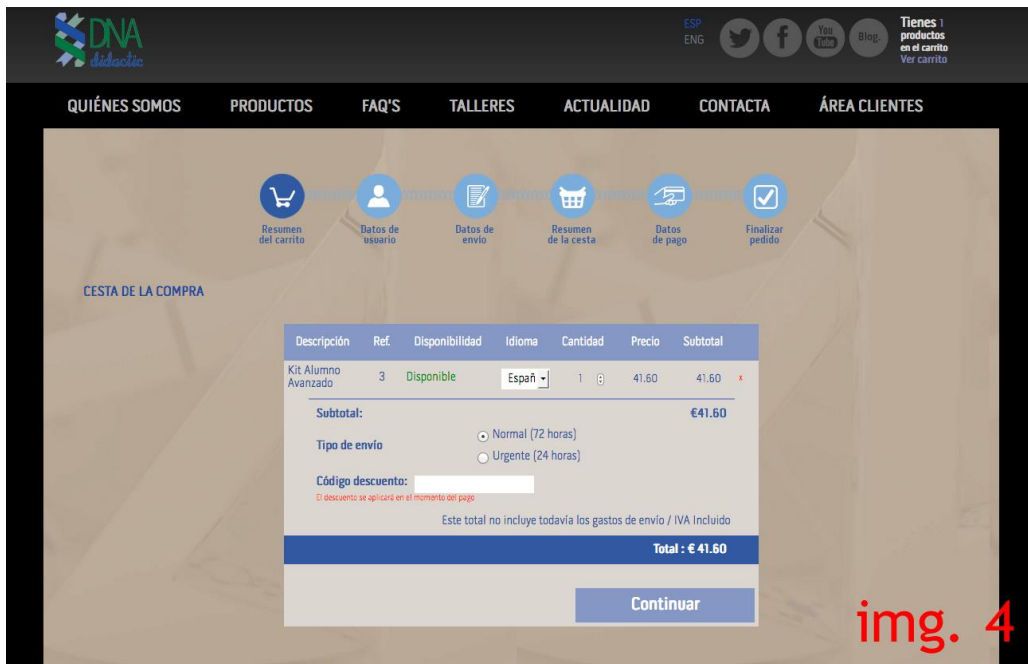
img. 3

**PASO 3)** Haciendo clic en “ver carrito” [img. 3] se accede a la sección **Cesta de la compra/Resumen del Carrito** [img. 4] donde se verán reflejados los productos añadidos al carrito y donde el usuario podrá:

1. Seleccionar el idioma en que se desee recibir el material didáctico.
2. aumentar/disminuir la cantidad de productos del mismo tipo añadido.
3. seleccionar la opción de envío deseada (*normal-72 horas* o *urgente-24horas*).
4. Introducir un **\*código de descuento** (si se dispone de éste), y cuyo porcentaje de descuento –siempre que haya sido introducido correctamente o no haya caducado– se aplicará de manera automática a la cuantía total de la compra más adelante, antes de efectuar el pago (en el último paso del proceso de compra).

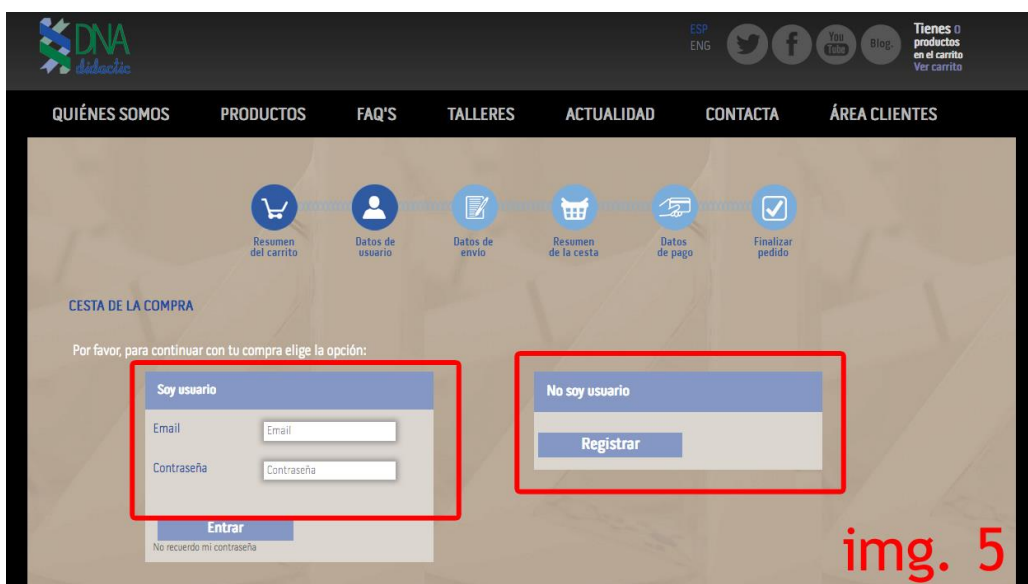
**AVISO:** Tal como aparece indicado, el Total en euros (€) reflejado en este primer paso del carrito de compra incluye el IVA, pero **todavía no incorpora sumados los gastos de envío**, los cuales aparecerán más adelante incorporados en el desglose final (antes de hacer efectivo el pago) de acuerdo con la tarifa correspondiente a la opción de envío seleccionada: normal o urgente.

[\*Puede ampliar la información sobre los **códigos de descuento** en el apartado “[Condiciones promocionales](#)” de nuestra web]



**PASO 4)** Para continuar con el proceso de compra, hay que hacer clic sobre el botón “Continuar”. A continuación, el usuario debe iniciar sesión como “cliente registrado” con su email y contraseña en la web. [img. 5]

- Si ya se ha registrado anteriormente, sólo debe introducir su email y contraseña en el apartado lateral izquierdo (“*Soy usuario*”) para continuar con el proceso de compra.
- Si por el contrario, es la primera compra que realiza en dnadidactic.com y/o nunca se ha registrado como usuario, deberá **iniciar el proceso de registro como usuario** haciendo clic en el botón “Registrar” del apartado lateral derecho (“*No soy usuario*”) y proceder con el **proceso de registro como cliente** (pasos indicados en el párrafo anterior denominado PASOS PREVIOS AL PROCESO DE COMPRA) .



**PASO 5)** Una vez que usted haya entrado con su email y contraseña, el

siguiente paso del proceso de compra es **añadir los Datos de Envío**. E igualmente, si el cliente quiere recibir factura, podrá introducir los Datos Fiscales. [img. 6] Introduzca sus datos y haga clic en el botón “*Confirmar datos*”.

**Resumen del carrito** | **Datos de usuario** | **Datos de envío** | **Resumen de la cesta** | **Datos de pago** | **Finalizar pedido**

### DATOS DE ENVÍO

En el siguiente formulario hemos añadido los datos con que estás registrado como cliente.  
Si deseas recibir el envío en otra dirección por favor modifícalo aquí:

**Datos personales de envío**  
\* Datos obligatorios

Nombre\*

Apellidos\*

Email\*

Teléfono\*

Otro teléfono

**Dirección de entrega**

Tipo

Dirección\*

Nº  Escalera  Piso  Letra

Municipio\*

Provincia\*

Cod. Postal\*

País\*

**Datos Fiscales (rellenar solo si deseas recibir factura)**

Marcar si desea factura

Marcar si los datos fiscales son los mismos que los de envío

Razón social\*

NIF/CIF\*

Domicilio\*

Cod. Postal\*

Población\*

Actualizar tus datos de cliente con esta información

**Confirmar datos**

**img. 6**



**PASO 6)** El siguiente paso mostrará el **resumen de la Cesta de la Compra** con sus datos, el desglose de los productos añadidos, y el TOTAL en € (IVA incluido, gastos de envío ya sumados y descuento aplicado -en caso de haber introducido un código promocional-) [img. 7] En este paso también debe indicar el tipo de pago: “Pago con tarjeta” o “Pago transferencia”

Por favor, revisa y comprueba tus datos de envío y el contenido de la cesta antes de pasar a la pasarela de pago

Datos personales de envío					
Nombre					
Apellidos					
Email					
Teléfono					
Otro teléfono					

Dirección de entrega					
Tipo					
Dirección					
Nº			Escalera		
Piso			Letra		
Cod. Postal					
Municipio					
Provincia					
País					

Datos Fiscales (rellenar solo si deseas recibir factura)					
Razón social					
NIF/CIF *					
Domicilio					
Cod. Postal					
Población					

Contenido de la cesta					
Descripción	Ref	Idioma	Cantidad	Precio	Subtotal
Kit Alumno Avanzado	3	es	1	€41.60	€41.60
Subtotal:					€ 41.60
Código descuento:					€ 0.00
Gastos envío: (+ info)					€ 5.45
IVA incluido					
<b>Total : € 47.05</b>					

**Pago con tarjeta** **Pago transferencia**

**PASO 7)** En función del tipo de pago seleccionado, dentro de este nuevo

apartado “Datos de pago” [img.8], aparecerá una de las siguientes opciones:

- Pago con tarjeta: Seleccionando esta opción, se le abrirá en el navegador la pasarela de pago con tarjeta de la entidad bancaria [ING Direct en este caso] [img. 8-A]. Introduzca los datos solicitados y ya podrá efectuar el pago. Recibirá lo antes posible un correo electrónico del personal de DNA didactic para confirmarle el pedido y concretar los detalles para que pueda recibirlo.
- Pago transferencia: Seleccionando esta opción, le aparecerá un cuadro informativo con los detalles para realizar la transferencia [img. 8-B]. A su vez, le llegará a su dirección de correo electrónico automáticamente un email con asunto: “Solicitud de pago por transferencia” en el que se le resumirán todos los datos –personales, productos añadidos a la cesta, datos de envío, etc. Y se le explicarán los detalles para realizar la transferencia.



img. 8-A



**PASO 8)** Ya solo queda **finalizar el pedido**. Las instrucciones e información sobre su pedido se le detallarán claramente en este último paso. Recibirá un email detallándolo todo.