



## **CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y ENVÍO**

### **Preámbulo**

Estas condiciones generales de compra se aplican a todos los pedidos realizados por residentes españoles. Nuestra página web y todos nuestros productos están protegidos por derechos de autor. Cualquier reproducción total o parcial del contenido o de nuestros productos queda estrictamente prohibida.

### **Aplicación de las condiciones generales de compra**

Las presentes condiciones generales de contratación y utilización tienen como objeto regular la puesta a disposición de la información suministrada en la tienda online [dnadidactic.com](http://dnadidactic.com). Tanto la navegación por la tienda online como la adquisición de cualquiera de los productos ofertados en ella suponen la aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes condiciones generales de contratación y utilización. [Dnadidactic.com](http://Dnadidactic.com) podrá en todo momento, y sin previo aviso, modificar las presentes condiciones generales de contratación y uso.

### **Pedido**

Tu pedido será validado y enviado solamente cuando hayamos recibido la totalidad de tu pago, ya sea mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito.

Cuando el cliente hace un pedido, esto significa que acepta los precios, la descripción de los productos a la venta y las condiciones generales de venta, que serán las únicas aplicables al contrato así concluido.

### **Precios**

Todos los precios de nuestros productos vienen indicados en euros y ya incluyen IVA. Cualquier modificación en el tipo de IVA aplicable se reflejará en los precios de los productos. Los precios que se aplicarán son los vigentes en el momento de validar la compra.

### **Plazos de entrega y precios de envío**

Los gastos de envío no están comprendidos en el precio de los productos y te serán mostrados antes de finalizar tu compra. La entrega de los pedidos se efectuará en la dirección indicada por el usuario al hacer el pedido.

Los plazos medios para la entrega de los artículos son de 24 a 72 horas (lunes –

viernes) en función de el método de envío seleccionado por el usuario, la hora a la que se ha realizado el pedido y desde el momento en que el pago se ha hecho efectivo.

Tramitamos los pedidos en el mismo momento en el que se realizan a través de la web, pero si los pedidos se realizan más tarde de las 13:00 horas, por causas ajenas a DNA Didactic, no podemos asegurar el cumplimiento de los plazos de entrega seleccionados por el usuario.

Para el seguimiento de un pedido en curso, el usuario puede llamar a nuestro servicio de atención telefónica o acceder al enlace enviado por correo para acceder al área personal de cliente

Dnadidactic.com no se hace responsable, en el caso de que no recibas tu pedido, si la dirección indicada no es correcta. Pedidos con dirección falsa o incorrecta no son reenviados y nos reservamos el derecho de exigir un pago adicional por gastos de envío si deseas que te reenviemos los productos.

### **Lugares de envío**

Enviamos nuestros productos a toda España, exceptuando Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla.

Próximamente abriremos envíos a los siguientes países: Alemania, Francia, Italia, Austria, Bélgica, Luxemburgo, Reino Unido y Holanda.

### **Pago**

Dnadidactic.com propone dos modalidades de pago

- Con tarjeta bancaria (Maestro, Visa, MasterCard) a través de una pasarela de pago del banco ING Direct.
- Por transferencia bancaria.

Tu pedido no será expedido hasta que dnadidactic haya recibido la totalidad de tu pago.

Si el usuario escoge la opción de transferencia bancaria/ingreso en cuenta, deberá realizar el pago por el importe total que le figura en el email de confirmación a el siguiente numero de cuenta: ES54 1465 0100 9119 0034 0608 Banco ING Direct. Titular: DNA Didactic S.L. En cuanto la transferencia se haga efectiva en nuestra cuenta (se calcula entre 2-3 días laborables), se comenzará a tramitar el pedido y se enviará a la dirección indicada por el cliente.

### **Garantías y devoluciones**

Si tienes cualquier queja relacionada con tu pedido cuando recibas los productos, no dudes en contactar nuestro servicio de atención al cliente. Cualquier artículo puede ser intercambiado o reembolsado.

Los gastos de transporte originados por el intercambio o por la devolución por insatisfacción por parte del cliente correrán a cargo del mismo.

El comprador dispondrá de 7 días hábiles desde el día de la entrega del paquete para desistir del contrato sin penalización alguna y sin indicación de los motivos. Para

ejercer el derecho de desestimiento basta con que nos mande los productos a devolver a la dirección siguiente:

*Dna Didactic S.L – Avenida de los Caidos 66 Bajo CP15009 – A coruña*

El reembolso será efectivo durante un plazo medio de cuatro semanas después de haber recibido los productos.

Validando su pedido el comprador acepta el mismo.

Extra: 100% Garantía de satisfacción

En dnadidactic – el servicio de atención al cliente así como el equipo de IT - queremos que quedas satisfecho con tu compra. Por eso te ofrecemos una garantía de satisfacción que va más allá del derecho legal de desistimiento.

Para la garantía de satisfacción se tienen que cumplir las siguientes condiciones:

Si no quedas satisfecho con los productos recibidos tienes un plazo de 4 semanas para que devuelvas tus productos y te reembolsaremos el importe total de tu pedido. El paquete ha de devolverse en las mismas condiciones en que ha sido entregado. Con todo el contenido y en el mismo estado. No será de aplicación la garantía de satisfacción cuando la mercancía haya sido dañada después de la recepción de la misma por parte del cliente.

## **Calidad**

Los productos que aparecen en nuestra página son producidos por profesionales y están sometidos a altos controles de calidad durante todo el proceso de producción.

## **Propiedad intelectual**

Todos los elementos de la página web [www.dnadidactic.com](http://www.dnadidactic.com), incluida la tecnología subyacente, están protegidos por derechos de autor, de marcas y de patentes. Todos estos elementos son de propiedad exclusiva de la sociedad Dna Didactic S.L.

Cualquier uso de reproducción, marketing o distribución queda estrictamente prohibido y constituye un abuso de nuestros derechos que puede conllevar indemnizaciones y demandas judiciales.

## **Legislación aplicable y jurisdicción**

Los presentes términos y condiciones se regirán e interpretarán según las leyes españolas. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.